

# SORUMLU BAHIS KONUSUNDA YANINIZDAYIZ



**tipico**

[RISK-IN-SAFE-HANDS.COM](http://RISK-IN-SAFE-HANDS.COM)

KUMAR BAĞIMLILIĞININ ÖNLENMESİ HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLER



## KUMAR VE BAHİS, ÇEŞİTLİ DAVRANIŞ BOZUKLUĞU RİSKLERİ DOĞURUR

İnsanlar çeşitli şans oyunlarında şanslarını denerken, günümüzde spor bahisleri büyük popülerlik kazanmıştır. Ürünlerimizin hedef kitlesi, spor ve karşılaşma etkinliklerine eğlence amaçlı olarak, kar ve zarar şans ve risklerini makul şekilde değerlendirerek bahis yapmak isteyen kişilerdir. Bahis ve oyun hizmetlerimiz eğlence amaçlıdır ve bu nedenle her zaman bir oyun olarak kabul edilmelidir. Ve oyunlar, kontrolsüz bir şekilde ve bağımlılık yaratabilecek düzeyde değil, eğlencesini kaybetmeyecek şekilde oynanmalıdır.

Tipico, spor bahisleri nedeniyle çeşitli sorunlar ortaya çıkabileceğinin bilincindedir. Bu olumsuz sonuçların engellenmesinden yanayız. Bir müşterimiz olarak, sağlık durumunuzun kötüleşmesini istemeyiz! Oyuncuların bağımlılıktan korunması sosyal sorumluluk anlayışımızın ve şirket politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu nedenle, müşterilerimize bu konuda kapsamlı bir bilgilendirme hizmeti sunmamızın yanı sıra, hem müşterilerimiz hem de çalışanlarımıza yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme programları ile sorunlu kumar davranışlarının erken teşhisi için çabalıyoruz.

## ŞU TAVSİYELERİMİZE DİKKAT EDİN DAVRANIŞ İLKELERİ:

- »/ Sadece eğlence amacıyla ve sadece eğlence için ayırdığınız zamanda bahis yapın.
- »/ Spor bahislerini bir geçim kaynağı olarak görmeyin.
- »/ Bahisi bir kayıp veya kazanç kaynağından ziyade fazladan bir kazanım olasılığı olarak görün.
- »/ Bahis kayıplarını telafi etme amacıyla yeniden bahis oynamayın.
- »/ Kaybetmeyi göze alamayacağınız tutarlarda bahis yapmayın.
- »/ Geçiminiz için gereken veya borç parayla bahis yapmayın.
- »/ Zaman ve para limitleri belirleyin. Dilerseniz biz de hesabınıza kayıp, bahis tutarı veya maksimum bakiye limitleri koyabiliriz.
- »/ Bu sınırlara ulaştığınızda, kazanmanıza veya kaybetmenize bakmaksızın bahis yapmaya devam etmeyin.
- »/ Bilinciniz açıkken ve sağlıklı haldeyken bahis yapın. Alkol veya uyuşturucu madde etkisi altındayken veya kendinizi psikolojik ya da fiziksel olarak iyi hissetmediğiniz zamanlarda bahis yapmayın.
- »/ Düzenli molalar verin. Bahis sizin birkaç boş zaman etkinliğinizden birisi olsun.
- »/ Başkalarından gizleyerek bahis yapmayın.
- »/ Spor bahisleri, duygusal veya fiziksel acılarla başa çıkmak için doğru bir yol değildir.
- »/ Spor alanında uzman dahi olsanız, bahis yine bir şans oyunudur.

## Kumar bağımlılığı veya bahis hastalığı nedir ve nasıl fark edilir?

Modern bilim "kumar bağımlılığı veya hastalığını" kumar oynama hastalığı veya davranış bozukluğu olarak görmektedir. Bu hastalıkta sık ve zaman zaman tekrarlanan kumar oynama davranışı görülür ve bu durum hastalıktan etkilenen kişinin yaşamına yön verir, sosyal, mesleki, finansal yaşamına, aile değerlerine zarar verir ve sorumluluklarını yerine getirmesini zorlaştırır.

Sonuçları söz konusu kişi ve ailesi için yıkıcı olabilir ve yaşamlarının her alanını etkileyebilir.

Kumar oynuyor ve bu hastalıkla ilgili olarak risk altında olup olmadığınızı merak ediyorsanız, kendinize şu testi uygulayın:

- 1/ Hiç oyun oynamamaya veya az oynamaya çalıştığınız zaman kendinizi huzursuz, sinirli veya gergin hissediyor musunuz?
- 2/ Kumar oynama davranışınızın yoğunluğunu ailenizden ve arkadaşlarınızdan gizlemeye çalışıyor musunuz?
- 3/ Kumar oynama davranışınız yüzünden finansal zorluklar yaşadınız mı; bir başka deyişle, ancak ailenizin ve arkadaşlarınızın veya sosyal sigortanızın desteğiyle geçiminizi sağlayabildiğiniz oldu mu?

**SAMİMİYETLE "EVET" CEVABI VERDİĞİNİZ HER BİR SORU, BAHİS DAVRANIŞINIZIN SORUNLU BİR HAL ALMAYA BAŞLADIĞININ BİR GÖSTERGESİ OLABİLİR.**



## BU SORULARIN BAZILARINA "EVET" YANITI VERDİM, NE YAPABİLİRİM?

Bu tür uyarı noktaları ihmal edilmemelidir. Bu uyarıların ciddiye alınması, olası sorunlu davranışları engelleyebilir. Bunları ihmal etmeyip üzerine eğilmeniz, oluşabilecek veya şiddetlenebilecek sorunların çözümü için etkili bir ilk adım olacaktır. Bu sorular sayesinde sorunlu bahis davranışınızı kendiniz de erkenden tespit edebilirsiniz! Erken teşhis sayesinde, mevcut sosyal destek olanaklarından da faydalanabilirsiniz. Profesyonel yardım almak için bize de başvurabilirsiniz.

Bu konuda yardım için dilediğiniz zaman Tipico müşteri temsilcilerine başvurabilirsiniz. Konuya dair özel eğitim almış temsilcilerimiz, başvurunuzu isimsiz olarak ele alacak ve gizliliğinize saygı göstererek size yardımcı olacaktır.

**TIPICO SORUMLU OYUN SERVİSİ**  
**responsiblegambling@tipico.at**

Ayrıca, Kumar ve Bağımlılık Enstitüsü ve Viyana Üniversitesi Tıp Fakültesi yardım hatlarına da başvurabilirsiniz:

**Spielsuchthilfe**  
**www.spielsuchthilfe.at**  
**0043 1 544 13 57**

**Spielsuchthilfe**  
**www.spielsuchthilfe.at**  
**0043 1 544 13 57**

Doğrudan bağımlılık konusunda uzmanlarla temasa geçmek isterseniz, bölgenizdeki gizlilik konusunda yasal yükümlülüklerle bağlı danışma merkezlerinden destek alabilirsiniz. Bu merkezlere nasıl ulaşacağınız konusunda web sitemizden bilgi alabilirsiniz:

**WWW.RISK-IN-SAFE-HANDS.COM**

Sitemizde, sorumlu kumar davranışı ve sorumlu oyun, sınır koyma ve uzak kalma gibi erken önlemler hakkında birçok bilgi bulabilirsiniz.

## UZAK KALMA

Kumara ara vermek istiyorsanız, uzak kalma seçeneğimizi kullanabilirsiniz. Kendinizi bu tür bir sorundan korumak isterseniz, dilediğiniz zaman bir Tipico mağazasında doğrudan kendinize engel koydurabilirsiniz. Burada, altı ay veya bir yıl gibi bir süreyle ya da ömür boyu kumar faaliyetlerinizi engellememiz için bir talimat verebilirsiniz. Başvuru formlarını tüm Tipico Mağazalarında bulabilirsiniz. Formu kişisel bilgilerinizle doldurur doldurmaz talebiniz yerine getirilecektir. Ancak bu engel sadece Tipico nezdinde geçerli olup diğer bahisçilerle bahis yapmanıza engel olmayacaktır.

Ayrıca, Tipico veya franchise ortakları da geçerli ve somut delillerle bir bahisçinin aşırı yüklü borç altında olması, mali gücüyle orantısız bahis yapması ve patolojik olabilecek sıklıkta bahis yapması gibi durumlarda oyuncunun hesabını kapatabilir ve bahis yapmasını engelleyebilir.

Her oyuncu kilitlemesi ile beraber bir mekandan men edilme de gerçekleşir. Müşteri kartlarınız kullanıma kapatılır ve varsa kullanılabilir bakiyesi iade edilir.

Eğer kilitleme seçenekleri ve diğer koruyucu önlemler hakkında bir sorunuz varsa, Tipico mağazalarına bilgi için başvurabilirsiniz. Aynı zamanda, **www.risk-in-safe-hands.com** adresimizden de bilgi alabilirsiniz.

# KİŞİSEL TAVSİYE!

Destek ve detaylı bilgi için, telefonla veya e-posta yoluyla isimsiz olarak danışmanlık hizmeti alabilirsiniz:

KBE ÇAĞRI MERKEZİ  
0662 - 874 030

ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ ÇAĞRI MERKEZİ  
0800 - 205 242

.....  
TIPICO SORUMLU OYUN SERVİSİ  
[responsiblegambling@tipico.at](mailto:responsiblegambling@tipico.at)

.....  
[www.risk-in-safe-hands.com](http://www.risk-in-safe-hands.com)